



INNOV SICA

SESSION
PUBLIQUE

FORMATION PUBLIQUE • OUVERTE AUX INSTITUTIONS UEMOA

STRATÉGIE ET MAÎTRISE OPÉRATIONNELLE DU PI-SPI BCEAO

Vision stratégique • Gouvernance réglementaire • Opérations • Sécurité • Performance

27-29 août 2026 • 9h00-15h00

Abidjan • Format inter-entreprises

800 000 FCFA HT / participant

PLACES LIMITÉES • GROUPES RESTREINTS POUR UNE PÉDAGOGIE DE QUALITÉ

contact@innovsica.com • www.innovsica.com • INNOV SICA — Cabinet Conseil Transformation Digitale Bancaire



POURQUOI MAINTENANT • ZONE UEMOA

Ce qui se joue pour votre institution en 2026 — et après

Trois forces convergentes créent une urgence opérationnelle et stratégique pour toutes les banques, IMF, PSP et fintechs de l'UEMOA.

01 • COMPÉTITION FINTECH

Wave & Orange Money captent vos clients

Chaque mois sans PI-SPI opérationnel, des milliers de clients migrent vers les fintechs. Les institutions perdent transactions, données et revenus de manière irréversible.

–15% flux/an sans action

02 • OBLIGATIONS BCEAO

Sanctions jusqu'à 100 M FCFA

Les obligations PI-SPI sont en vigueur depuis 2024. La Commission Bancaire effectue des contrôles actifs sur l'ensemble des institutions de la zone.

Contrôles actifs depuis 2024

03 • FENÊTRE 2026

80% des flux captés par les premiers

Les institutions qui maîtrisent le PI-SPI en 2026 captent l'essentiel des flux de paiement instantané. Cette avance sera difficile à combler.

80% des flux PI-SPI en 2026



PUBLIC CIBLE & OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Pour qui — et que maîtriserez-vous ?

Session ouverte aux banques, IMF, PSP et fintechs de la zone UEMOA — profils stratégiques et opérationnels.

PROFILS À INVITER

Dirigeants & CODIR

DG, DGA, membres CODIR

DSI & Directions IT

Architectes SI, responsables informatique

Back-office & Opérations

Compensation, règlements

Conformité & Audit

Risk managers, compliance, auditeurs

Réseau & Agences

Directeurs régionaux, chefs d'agence

8 OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- 01 Comprendre le cadre réglementaire & stratégique PI-SPI BCEAO
- 02 Identifier les opportunités business et risques de non-adoption
- 03 Maîtriser le fonctionnement opérationnel complet des transactions
- 04 Gérer incidents et réclamations clients PI-SPI avec efficacité
- 05 Sécuriser les transactions et prévenir les fraudes PI-SPI
- 06 Piloter la performance par des KPIs opérationnels clés
- 07 Construire une feuille de route PI-SPI adaptée à son institution
- 08 Assurer la conformité BCEAO et éviter les sanctions



INNOV SICA

SESSION
PUBLIQUE

ARCHITECTURE • SESSION INTER-ENTREPRISES

3 jours • 2 dimensions • 1 résultat

vos équipes maîtrisent le PI-SPI de bout en bout

JOUR 1 • MAÎTRISE STRATÉGIQUE (DG • CODIR • DSI)

1

Vision BCEAO & transformation des paiements UEMOA

Le PI-SPI comme infrastructure centrale — enjeux de souveraineté

2

Cadre réglementaire & conformité

Obligations 2026, rôles institution/BCEAO/prestataires, sanctions

3

Opportunités business PI-SPI

Nouveaux revenus, fidélisation, monétisation de la data client

4

Feuille de route personnalisée

Diagnostic maturité, gains rapides, programme de transformation

JOURS 2-3 • MAÎTRISE OPÉRATIONNELLE (IT • OPS • COMPLIANCE • AGENCES)

1

Fonctionnement opérationnel complet

Transaction PI-SPI de A à Z, alias, QR Code, irrévocabilité 24/7

2

Gestion des incidents & réclamations

Débité non crédité, erreur d'alias, scripts d'escalade, délais légaux

3

Sécurité & prévention de la fraude

Typologies de fraude, authentification forte, reporting BCEAO

4

Pilotage KPI & adoption terrain

Taux de succès, SLA 99,9%, tableaux de bord, conduite du changement

✓ *Chaque participant repart avec des compétences opérationnelles activables dès le lendemain matin.*



PROGRAMME DÉTAILLÉ • 3 JOURS • 9H00-15H00

Contenu pédagogique par module

JOUR 1

Maîtrise Stratégique

M1

Vision & Écosystème BCEAO

Architecture PI-SPI UEMOA • positionnement • souveraineté numérique

M2

Réglementation & Gouvernance

Instruction BCEAO • responsabilités • sanctions Commission Bancaire

M3

Stratégie & Feuille de Route

Diagnostic maturité • opportunités revenus • plan de transformation

JOUR 2

Maîtrise Opérationnelle

M4

Transactions PI-SPI Bout en Bout

Initiation → validation → confirmation → réconciliation • alias & QR Code

M5

Incidents & Réclamations

Procédure débité non crédité • erreur d'alias • délais légaux

M6

Coordination Opérationnelle

Rôles agence, back-office, compliance, IT • scripts d'escalade

JOUR 3

Sécurité, KPIs & Simulation

M7

Sécurité & Prévention Fraude

Cartographie des risques • authentification forte • reporting BCEAO

M8

Pilotage & Performance

KPIs PI-SPI • tableau de bord • seuils d'alerte • SLA 99,9%

M9★

Cas Pratiques & Simulation

4 mises en situation réelles • quiz • attestation individuelle



TRANSFORMATION ATTENDUE • AVANT → APRÈS

Ce que vos équipes sauront faire après la formation



AVANT LA FORMATION

Réflexes absents face aux incidents PI-SPI

Fraude PI-SPI non détectée ou détectée trop tard

Escalades ratées : client non rappelé, dossier perdu

SLA non tenus : délais BCEAO dépassés

CODIR sans visibilité sur les KPIs PI-SPI

✓ APRÈS LA FORMATION

Procédures maîtrisées et appliquées dès le lendemain

Alertes configurées, typologies reconnues, fraude bloquée

Scripts d'escalade maîtrisés, coordination fluide

SLA 99,9% tenus grâce aux bons réflexes opérationnels

Tableau de bord CODIR actif, seuils d'alerte automatiques

« Zéro dossier en souffrance faute de procédure connue. » — Objectif INNOV SICA



MODALITÉS • INVESTISSEMENT • LIVRABLES

Tout ce que vous devez savoir avant de vous inscrire

INVESTISSEMENT

800 000 FCFA HT

Par participant

- Inscription individuelle ou par groupe
- 50% à l'inscription • 50% avant démarrage
- Facturation INNOV SICA / SICA DIGITAL

FORMAT & CALENDRIER

Inter-Entreprises

Session publique

- 3 jours consécutifs • 27-29 août 2026
- Lieu : Abidjan (salle communiquée à l'inscription)
- Places limitées • groupes restreints

LIVRABLES INCLUS

6 Livrables

Pour chaque participant

- Support complet physique + numérique
- Fiche réflexe PI-SPI opérationnelle
- Attestation individuelle INNOV SICA

Ce programme est un investissement stratégique — pas un coût de formation.



INNOV SICA

SESSION
PUBLIQUE

VOS FORMATEURS EXPERTS • INNOV SICA

Deux experts. Une vision commune. Votre transformation PI-SPI.

Serges N. ADINGNI



Expert IT • Digital • Data & Intelligence Artificielle

Référence Régionale — Paiements Interbancaires & Systèmes PI-SPI UEMOA

- 20+ ans d'expérience bancaire africaine
- Ex-DGA GIM-UEMOA — 8 pays, 45+ institutions
- Ex-CIO Orange Bank Africa — 1er SaaS bancaire
- MBA IAE Paris • MSc HEC Rabat • ESGI • INSEAD

Corentin A. TCHINKOUN



Expert Finance • Conformité • Opérations Bancaires

Zone UEMOA • Co-fondateur Impact & Partners

- 25 ans d'expérience dont 12 ans bancaire UEMOA
- Expert-Comptable Diplômé • Commissaire aux comptes
- Conformité BCEAO, LCB-FT, contrôle interne bancaire
- Formation de cadres bancaires UEMOA — 300+ formés



INNOV SICA

SESSION
PUBLIQUE

Réservez votre place

Confirmez votre inscription à la session publique PI-SPI — 27-29 août 2026, Abidjan

« Les institutions dont les équipes maîtrisent le PI-SPI seront celles qui traitent le plus de transactions et perdent le moins de clients. »

Pour réserver ou demander une convention de formation

Email

contact@innovsica.com

Site web

www.innovsica.com

Formateur

Serges N. ADINGNI • INNOV SICA

SESSION INTER-ENTREPRISES

27-29 AOÛT 2026 • ABIDJAN

800 000 FCFA HT / PARTICIPANT

INNOV SICA • Fondateur : Serges N. ADINGNI • contact@innovsica.com • www.innovsica.com