

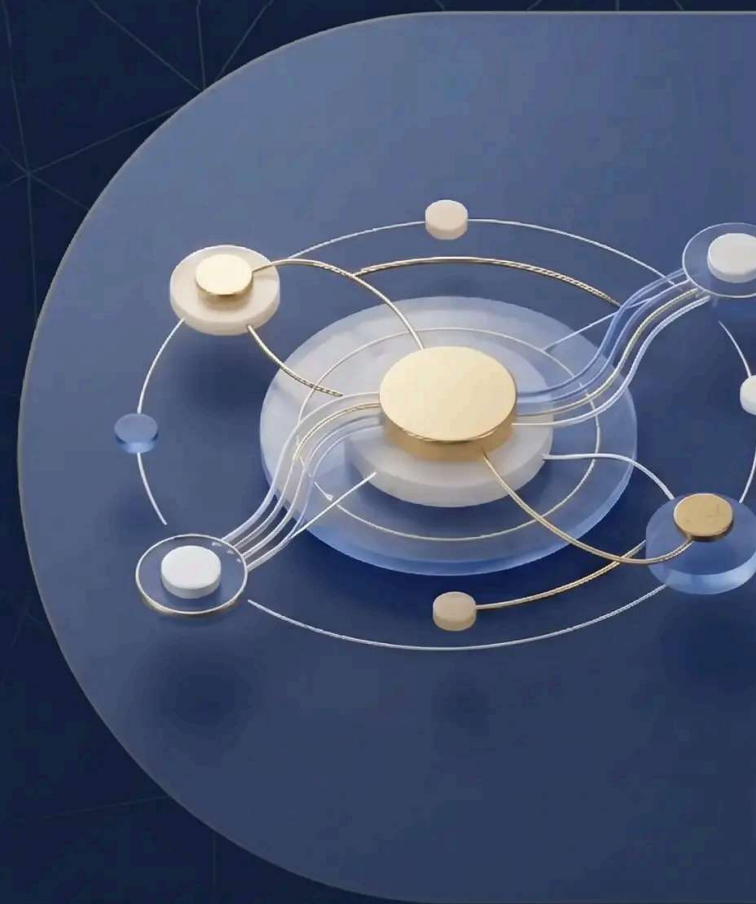


EXECUTIVE BANKING RETREAT · YAMOOUSSOUKRO 2026

# Maîtrise Opérationnelle du PI-SPI BCEAO

Pratiques, procédures et gestion des transactions  
dans l'écosystème bancaire UEMOA

- Yamoussoukro, Côte d'Ivoire
- Deuxième quinzaine de Juillet 2026
- 💰 600 000 FCFA HT / participant
- Max. 35 participants · Format INTER
- 🎓 **Attestation individuelle délivrée**



## URGENCE OPÉRATIONNELLE

# Votre équipe est-elle vraiment prête pour le PI-SPI au quotidien ?

La stratégie, c'est bien. C'est sur le terrain que tout se joue.

### TRANSACTIONS PI-SPI

Du traitement à la réconciliation — zéro angle mort

- Parcours complet initiation → confirmation
- Alias & QR Code : gestion des erreurs
- Irrévocabilité & continuité 24h/24

### INCIDENTS & RÉCLAMATIONS

Traiter vite, escalader bien, rassurer le client

- Client débité non crédité : procédure & délais
- Erreur d'alias : récupération ou remboursement
- Script d'escalade et communication client

### PERFORMANCE OPÉRATIONNELLE

Mesurer, corriger et améliorer en continu

- KPIs : taux de succès, délais, volumétrie
- SLA  $\geq$  99,9% — latence & rétablissement
- Tableau de bord avec seuils d'alerte auto

### SÉCURITÉ & FRAUDE PI-SPI

Identifier, bloquer, reporter

- Usurpation d'alias, rejets frauduleux
- Authentification forte & filtrage en temps réel
- Reporting BCEAO post-incident : obligations

## VALEUR OPÉRATIONNELLE

# Après ce séminaire, vos équipes savent quoi faire — dans chaque situation

Des compétences concrètes, mesurables, opérationnelles dès le lundi matin.

### AVANT → APRÈS

|                       |   |   |
|-----------------------|---|---|
| × Réflexes absents    | → | ✓ Procédures maîtrisées et appliquées           |
| × Fraude non détectée | → | ✓ Sécurité renforcée, alertes en place          |
| × Escalades ratées    | → | ✓ Coordination fluide agence / back-office / IT |
| × SLA non tenus       | → | ✓ Performance mesurée, seuils d'alerte actifs   |

### CE QUE VOS ÉQUIPES REPARTENT AVEC

- ★ Erreurs d'alias identifiées et corrigées avant escalade
- ★ Rejets techniques diagnostiqués et résolus sans délai
- ★ Typologies de fraude PI-SPI reconnues et traitées
- ★ Scripts de réclamation et protocoles d'escalade maîtrisés
- ★ SLA 99,9% tenus grâce aux bons réflexes opérationnels
- ★ Score individuel de validation des acquis (quiz final)

"Zéro dossier en souffrance faute de procédure connue."


# Pour qui — et pour quoi ?

Des équipes opérationnelles qui touchent le PI-SPI chaque jour — et six objectifs pour les rendre pleinement autonomes.

## LES PROFILS PARTICIPANTS


 **Responsables IT**  
DSI, Architectes SI, Responsables Informatique

 **Back-office & Ops**  
Opérations, compensation, règlements

 **Agents paiements**  
Traitement des transactions, back-office

 **Réseau & Agences**  
Chefs de service, directeurs d'agence

 **Conformité & Audit**  
Risk Managers, auditeurs internes

 **Fintechs & IMF**  
Équipes opérationnelles, SFD

## LES 6 OBJECTIFS DU PROGRAMME

- 01** Maîtriser le fonctionnement opérationnel complet des transactions PI-SPI
- 02** Gérer les incidents et réclamations clients avec efficacité
- 03** Sécuriser les transactions et prévenir les fraudes PI-SPI
- 04** Piloter la performance opérationnelle par des indicateurs clés
- 05** Déployer l'adoption terrain auprès des équipes et agences
- 06** Gérer le quotidien PI-SPI en autonomie complète

“ « Conçu pour celles et ceux qui traitent, résolvent, escaladent — pas pour ceux qui décident de loin. » — INNOV SICA

# Modules 1 à 3

## Fondations opérationnelles & gestion des incidents

### 01

#### Vision Stratégique & Réglementation

Contexte nécessaire avant la pratique

- Cadre réglementaire PI-SPI — obligations BCEAO 2026
- Rôles et responsabilités dans l'écosystème
- Positionnement du PI-SPI dans la banque ivoirienne
- Opportunités business et risques de non-adoption

### 02

#### Fonctionnement Opérationnel

Le cœur du programme

- Parcours complet d'une transaction PI-SPI de bout en bout
- Alias, QR Code, irrévocabilité, disponibilité 24h/24
- Acteurs impliqués — back-office, agence, IT
- Points critiques du processus et facteurs de rejet

### 03

#### Incidents & Réclamations

Les cas les plus fréquents

- Typologies d'incidents — client débité non crédité
- Procédures de traitement et délais réglementaires
- Gestion des réclamations — script et escalade
- Coordination agence, back-office et équipes IT

# Sécurité, Performance & Pilotage

Prévenir la fraude, cartographier les risques et piloter la performance au quotidien

## MODULE 04

### Sécurité, Risques PI & Prévention de la Fraude

- 🛡️ Cartographie des risques PI-SPI — fraude, liquidité, systémique, opérationnel
- 🔒 Sécurisation des transactions côté banque : plafonds, authentification forte
- ⚠️ Gouvernance des risques : seuils d'alerte, plans de continuité, dispositif de contrôle
- 📋 Reporting BCEAO post-incident : obligations déclaratives, délais, responsabilités

Fraude · Liquidité · Continuité · Conformité BCEAO

## MODULE 05

### Pilotage, KPIs & Gestion du Changement

- 📊 KPIs opérationnels PI-SPI — taux de succès, délais de confirmation, volumétrie
- 📈 Tableau de bord de performance : suivi en temps réel, seuils d'alerte automatiques
- 🔄 Conduite du changement : résistances, plan de formation, communication interne
- 🔄 Ancrage durable des pratiques PI-SPI — boucle d'amélioration continue

Performance · Indicateurs · Adoption · Amélioration Continue

# Pratique & Intelligence Terrain

Modules 06 · 07 · 08 — et le Bonus Intelligence UEMOA

## MODULE 06

### Adoption & Conduite du Changement

Argumentaire client · Lever les résistances terrain  
Plan de communication interne · Ancrage durable

## MODULE 07

### Cas Pratiques & Mises en Situation

Client débité non crédité · Erreur d'alias · Transaction rejetée  
Travaux en groupe sur cas réels — banques ivoiriennes

## MODULE 08

### Coordination & Escalade

Protocoles agence / back-office / IT · Délais réglementaires  
Gestion de crise opérationnelle · Résolution rapide

## BONUS

### Intelligence Terrain UEMOA

Erreurs courantes · Retours terrain réels des banques UEMOA  
Fiche réflexe PI-SPI · Quiz de validation des acquis

POURQUOI YAMO USSOUKRO ?

## Sortir du bureau pour vraiment apprendre

L'immersion totale, c'est ce qui ancre les bons réflexes — pas les formations d'une heure entre deux réunions.

### IMMERSION OPÉRATIONNELLE



#### Concentration totale sur le PI-SPI

- Cas pratiques sans interruptions bureau
- Simulations en temps réel sur scénarios bancaires
- Gestion des incidents PI-SPI en profondeur
- Réflexes opérationnels ancrés durablement

### NETWORKING OPÉRATIONNEL



#### Apprendre avec ses pairs inter-banques

- Échanges back-office, IT et conformité
- Benchmarks sur les procédures d'escalade
- Retours terrain sur incidents PI-SPI réels
- Bonnes pratiques partagées entre opérationnels UEMOA

### EXPÉRIENCE PREMIUM



#### Un cadre à la hauteur des enjeux

- Déjeuner networking entre sessions
- Cocktail professionnel de clôture
- Activité touristique & détente à Yamoussoukro
- Séjour résidentiel — concentration garantie

« Yamoussoukro n'est pas juste un lieu — c'est le signal que vos équipes opérationnelles méritent une formation à la hauteur des enjeux PI-SPI. »

# Un format exclusif

Pensé pour les opérationnels — entre opérationnels.

FORMAT LIMITÉ

# 35

participants maximum

Mises en situation en sous-groupes fonctionnels

-  
Back-office · IT · Conformité

-  
Traitement individualisé des cas pratiques

-  
Profils homogènes — opérationnels et techniciens bancaires

-  
Session Opérationnelle T2 · Juillet 2026 · Yamoussoukro

★ CERCLE PI-SPI UEMOA

## La formation ne s'arrête pas à 15h00.

- Échanges directs entre back-office, IT et compliance inter-banques
- Partage de bonnes pratiques sur les cas d'escalade terrain
- Veille réglementaire BCEAO continue et alertes opérationnelles
- Benchmarks incidents PI-SPI en communauté inter-banques



Accès au Cercle PI-SPI UEMOA inclus après la formation  
Communauté opérationnelle · Veille continue · Benchmarks partagés

# Modalités, calendrier et livrables inclus



## INVESTISSEMENT

**600 000 FCFA HT**

Par participant · Format INTER  
Maximum 35 participants

### ★ Pack Institution Premium

10% remise + Diagnostic Maturité  
offert for 5 participants et plus

- Acompte 50% à la signature
- Solde 50% avant démarrage
- Frais de logistique à la charge du client
- Salle assurée par INNOV SICA



## CALENDRIER & LIEU

**Juillet 2026**

Deuxième quinzaine de juillet  
Jour 2 sur 2 · Programme  
Opérationnel

Horaires: 9h00 – 15h00  
Pause déjeuner incluse  
Sessions en continu, sans interruption

### 📍 Lieu

- Yamoussoukro, Côte d'Ivoire
- Formation en Français
  - Salle assurée par INNOV SICA
  - Séjour résidentiel disponible



## 5 LIVRABLES INCLUS

### ✓ Support complet

Documentation opérationnelle  
physique et numérique

### ✓ Fiche réflexe PI-SPI

Étapes de traitement d'incident,  
points de vigilance

### ✓ Tableaux de bord

Modèles de pilotage de la  
performance opérationnelle

### ✓ Diagnostic Maturité Opérationnelle

Grille d'auto-évaluation + axes  
d'amélioration

### ✓ Attestation individuelle

Délivrée à chaque participant à  
l'issue du séminaire

VOTRE FACILITATEUR EXPERT

# Serges N. Adingni

Expert IT · Digital · Data & Intelligence Artificielle

Référence Régionale — Paiements Interbancaires & Systèmes PI-SPI UEMOA



**Serges N. ADINGNI**

Fondateur · INNOV SICA

MBA Business & Stratégie — IAE Paris Sorbonne

MSc Analytics & IA — HEC Rabat

MSc Architecture Logicielle — ESGI Paris

Certif. Transformation Digitale — ESCP

Innovation — INSEAD

**20+ ans d'expérience bancaire africaine**

## PAIEMENTS & OPÉRATIONS

- › Ex-CIO Orange Bank Africa — déploiement SaaS bancaire en 6 mois
- › Expert PI-SPI, monétique, Mobile Banking & paiements instantanés
- › Directeur Informatique Diamond Bank — 51 agences

## EXPERTISE TECHNIQUE & IA

- › Spécialiste IA appliquée : scoring crédit, détection fraude
- › Automatisation avancée : n8n, Make, Claude API
- › Conseil CODIR & Conseils d'Administration — zone UEMOA

## PÉDAGOGIE & TERRAIN

- › Cas pratiques et mises en situation réelles
- › Fondateur INNOV SICA — cabinet conseil transformation digitale
- › Retours terrain issus des déploiements bancaires UEMOA

# Votre Co-Formateur Expert

Ingénierie Financière · Opérations de Paiement ·  
Conformité Réglementaire BCEAO



# Corentin TCHINKOUN

Expert Finance & Opérations Bancaires

Conformité Réglementaire · Zone UEMOA · Co-fondateur Impact & Partners

## Finance & Opérations

- Ingénierie financière & gestion bancaire
- Flux financiers, trésorerie & réconciliation
- Opérations de paiement & règlement
- Maîtrise des coûts systèmes de paiement

## Conformité & Régmentation

- Conformité BCEAO & directives UEMOA
- LCB-FT & contrôle interne bancaire
- Audit opérationnel & gestion des risques
- Reporting réglementaire & Commission Bancaire

## Formation & Conseil

- Formation de cadres bancaires
- UEMOA
- Ateliers pratiques & mises en situation
- Transformation des processus opérationnels
- Montée en compétences PI-SPI



EXECUTIVE BANKING RETREAT · PI-SPI UEMOA · YAMOOUSSOUKRO 2026

# Passez à l'action

## Sécurisez vos opérations PI-SPI

“

« Les banques dont les équipes maîtrisent le PI-SPI opérationnellement seront celles qui traitent le plus de transactions — et perdent le moins de clients. »

— INNOV SICA · Executive Banking Retreat 2026

- ★ Fiche réflexe PI-SPI — opérationnelle dès lundi matin
- ★ Diagnostic Maturité Opérationnelle offert
- ★ Tableau de bord de performance prêt à l'emploi
- ★ Attestation individuelle de participation
- ★ Score individuel de validation des acquis

 PLACES LIMITÉES

 MAX. 35 PARTICIPANTS

 JUILLET 2026

